



寶安商會溫浩根小學

Po On Commercial Association Wan Ho Kan Primary School

2017-2018

全方位學生輔導服務終期報告





服務評估終期報告

服務時段： 2017/09 (年/月) 至 2018 /06 (年/月)

學校名稱： 寶安商會溫浩根小學

學生人數： 398 人

機構名稱： 香港聖公會福利協會

單位名稱： 香港聖公會東涌綜合服務

社工姓名： 謝詠欣

A. 整體服務檢討

1. 個案轉介機制

現時學校社工每星期提供十節的駐校服務，輔導有需要的學生及推行輔導活動。當中，學校社工與校內不同組別合作提供全方位輔導服務，尤與訓輔導組及學生支援組(SEN)的合作較為緊密。

根據本校的情況，校長、副校長、老師及非教學職員均可轉介有需要的學生予輔導組老師或學校社工跟進。一般而言，老師會向輔導主任轉介有需要之學生，再由輔導主任篩選有情緒需要、家庭問題之學生予社工跟進。另外，除學校社工於校內悉別的個案外，學生及家長亦可直接與學校社工聯絡或諮詢，以提供適切的輔導。遇危機情況或緊急需要之個案，學校社工亦會即時提供支援。學校的訓輔組也會定期設立會議，社工會於會議時與老師就風險較高或家庭問題較複雜的個案討論，以加強跨專業的溝通及支援，並為有可能出現的危機情況作及早的預防和介入。

建議：

就社工在全年工作之觀察，得出以下建議。首先，學校社工的輔導個案來源



主要來自家長及老師，除家長直接向社工求助外，老師或非教學職員亦會向社工轉介個案，此反映家長、老師對學校社工的信任，同時善用跨專業的合作平台，促進了支援的進度，建議沿用。然而，仍有部份被轉介的學生問題偏向學習上或教務上的情況，以致需進一步與輔導主任及支援組老師協調，或進一步交回相關老師跟進，過程轉折。就上述的機制，建議可透過會議與本校老師或非教學職員交流或澄清相關機制，增加溝通，有助學生的需要在最快的時間得到適切的跟進及輔導。

2. 個案工作

甲、 按個案狀況分類

個案類型	數目
(a) 轉承上學年轉入的活躍個案	3
(b) 服務期間新開的個案	10
(c) 服務期間重開的個案	0
(d) 服務期間結束的個案	0
(e) 服務期間轉介至其他機構的個案	0
(f) 現時個案 〈即=(a)+(b)+(c)-(d)-(e)〉	13

乙、 按班級分類

班級	數目
小一	2
小二	1
小三	3
小四	3
小五	2
小六	2
總數：	13

丙、 轉介來源

轉介來源	數目
------	----



校長 / 副校長	0
老師	13
教育心理學家	0
同學	0
學生家長 / 家人	0
學生	0
小學輔導主任	0
其他福利機構	0
總數：	13

丁、 個案性質

個案性質	個案數目
LL2 懷疑為有學習困難	1
EE3 情緒問題:未能適當地調適情緒	3
LL3 缺乏學習興趣 / 動機	1
FF1 缺乏父母恰當的教導和監管	2
LL1 經診斷為有學習困難	1
SS1 缺乏社交技巧	1
CC12 放學後經常在外流連	1
FF3 家庭關係的問題	3
LL2 懷疑為有學習困難	1
總數：	13

戊、 個案活動

活動項目	數目 / 次數
個案面談	70
家訪及探訪	0
電話聯絡	30
個案會議	28



轉介	1
為案主安排治療小組/ 活動	40
其他專業間的聯繫	36
與學校相關老師的聯繫	46
其他(護送/ 陪同)	4
總數：	255 次

己、 諮詢個案

個案性質	個案數目
LL2 懷疑為有學習困難	3
LL4 學習技巧不足	2
EE3 情緒問題:未能適當地調適情緒	15
EE4 由情緒導致的身體不適, 嘔吐	1
FF3 家庭關係的問題	1
LL1 經診斷為有學習困難	2
SS1 缺乏社交技巧	5
SS2 與性有關的問題	1
CC6 騷擾他人行為	1
FF6 懷疑虐兒	1
CC21 懷疑逃學	1
CC21 缺課	4
總數：	37

庚、 諮詢服務

服務對象	數目 / 次數
------	---------



學生	98
輔導組教師	56
其他學校教職員	76
學生家人	45
其他(社會福利署、教育局學校發展主任、教育局教育心理學家、其他學校社工、鄰舍輔導會社工、瑪嘉烈醫院醫務社工)	45
總數：	320 次

自上年度累積到本學年的個案有 3 個，本年度新開個案為 10 個，全年共處理 13 個個案。另外，學校社工亦會以諮詢形式協助校內有潛在需要的學生及家庭，連同 2016-2017 年度本校已開始跟進的諮詢個案，全年共處理 37 個諮詢個案。學校社工與學生、班主任、家長或其他服務機構保持聯絡協助跟進，按需要或新增為正式個案處理。

今年新增的學生個案問題種類各有不同，以家庭管教及情緒控制問題為多，也有以學習為主的懷疑學習困難及缺乏學習動機等。根據社工觀察及分析所得，學生通常在校表現情緒不穩，有容易發脾氣及與其他同學相處不融洽，老師均會轉介至社工跟進。社工發現不少個案家長與子女溝通技巧弱，家長通常有兩種溝通模式，有些家長因認為未能管教子女，會比較溺愛或沒有定立清晰規則目標，令子女產生很多行為問題，亦有家長面對功課問題或因日常生活照顧而用打罵形式處理，令個案產生很多情緒問題。不少情緒管理較弱的學生家長都不會以讚賞的方式提升子女的動機，反之使用打罵來減少子女的不良行為。大部份家長不會主動向社工尋求協助，但亦有少部分的家長通常與老師溝通得知可以由社工協調處理學生情緒行為問題。學校社會透過輔導及面談，讓家長明白子女行為及情緒問題背後的需要，並協助家長學習以更正面的方式及提升與子女間的溝通，處理管教上問題。

在 37 個諮詢個案中發現 16 個個案涉及情緒問題，佔總諮詢個案的 43.2%，可見



學生於情緒及心理方面的發展需要特別關注。學校社工觀察本校學生的情緒問題多與家庭管教問題息息相關。很多時學生不懂表達個人的感受，普遍以負面方式如：發脾氣、出現過份的情緒反應、哭鬧或與其他同學推撞等去回應。而面對子女的情緒及行為表現，這些個案的家長多以打罵形式回應孩子，或是與他人比較孩子成績或行為。上述個案大部分來自跨境及非華語家庭。根據社工分析，因著文化的差異，內地家長在管教上以嚴格為主，亦較常以打罵、與他人的子女比較的方式來鞭策子女作出良好的行為表現，如：學業成績。久而久之，孩子在家中累積的壓力和不滿情緒，在學校遇到衝突或挫敗時以負面方式表現出來。

除了缺乏管教技巧外，學校社工亦觀察到部份個案也面對家庭支援薄弱的情況。在處理的個案當中，不少本地家庭屬單親家庭或父母雙方關係出現問題，單親家庭的照顧責任通常落在祖父母身上，而母親/父親則因工作時間長的關係，缺乏與子女溝通。單親家庭而言，因祖父母缺乏管教技巧，多以打罵或指令式對待孩子，加上孩子未能經常與親父或母見面及接觸，於個人的成長上未能建立足夠的安全感和與家人的親密感，衍生情緒及行為問題。此外，部份學生於面對父母婚姻關係問題上，因經常看到吵鬧場面而感不安和焦慮。

就以上情況而言，社工主動介入跟進情況，教導合宜的管教方式及支援及疏導照顧者情緒，並運用社區資源幫助個案或個案家庭減輕管教壓力，同時評估家庭狀況及主要照顧者身心狀態，並考慮轉介及其他服務讓個案家庭得到更合適支援，但因不少個案家庭都為內地家長，對於轉介香港相關的社福機構有一定的難度，一方面是他們多數有「家醜不出外傳」的心態，另一方面他們亦受制於「一週一行」，未能穩定地接受相關的服務，再者本地社福機構個案主要以居住地區劃分服務範圍，令個案得到適切的服務有難度。

諮詢個案數字其次是學童的學習問題，共 12 個，佔個案數字的 32.4%。當老師、社工或家長懷疑學生有特殊學習需要，都會透過支援組老師轉介教育心理學家評估，讓特殊學習需要的學童更易被識別。當中不少個案需社工與教育心理學家合作協助跟進或協調學校老師的配合。

轉介來源方面，上學期全部個案及大部分諮詢個案都是由本校老師轉介，而



少量的諮詢個案則由家長主動求助。從數字可見本校老師十分關注學生的成長，亦能與學校社工建立互信的關係、善用學校社工的資源。展望可維持此優勢，進一步加強家、校、社區的合作。

除為學生及其家長提供個別輔導外，學校社工亦會定期與輔導組老師於正式會議上或課餘時就有需要學生的情況進行討論或個案會議，讓老師了解學生問題的成因及需要，以及因應學生問題與老師商量合適的處理方法，互相配合以協助學生改善在課堂中外顯的情緒及行為問題。透過與本校老師共同合作，學生在情緒及行為上都有不同程度的改善，如透過老師及社工的合作及介入，成功讓同學提昇其學習動機及減少負面情緒。

學校社工亦會因應學生不同的發展和需要，轉介或推薦學生參與不同的小組或活動，如社交小組、情緒管理小組、專注力或讀寫小組等，亦包括香港聖公會東涌綜合服務舉行的活動，透過給予學生不同形式的體驗及學習，幫助他們提昇人際溝通的技巧及能力感。同時，亦讓學生於社區上的支援網絡得以擴展。

除個別輔導及與老師互相配合外，學校社工亦與不同機構和其他專業(如：社會福利署、香港聖公會東涌綜合服務、鄰舍輔導會東涌綜合服務、瑪嘉烈醫院及教育心理學家等)進行跨專業的緊密合作，讓個案學生及其家長得到更全面的支援。此外，遇有突發危機事件，學校社工會即時介入，並與相關機構合作，給予本校學生、家長及老師支援及輔導。

B. 治療性、預防性及發展性活動

1. 預防性活動

**1.1 小一適應活動**

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士
小一適應活動—大哥哥大姐姐小組	小三至小五學生/ 小一學生	18/9/2017-20/10/2017	2 節訓練及星期一至四當值	小三至小五學生:37 人 小一:156/75%	一年級各班班主任
我有 friend 社交小組	小一至小二學生	13/11/2017-30/1/2018	6 節	7 人/83%	/
伴讀計劃	小四至小六學生/ 小一至小二學生	16/11/2017-30/6/2018	6 節訓練+星期一至四當值	13 人/65%	/
我都做得到情緒管理及自理小組	小三學生	30/1/2018-8/5/2018	8 節	6 人/87.5%	香港國際社會服務社
至專達人-專注力訓練小組(第一組)	小三學生	26/1/2018-4/5/2018	8 節	7 人/60%	香港國際社會服務社
至專達人-專注力訓練小組(第二組)	小三學生	4/5/2018-29/6/2018	8 節	8 人(進行中)	香港國際社會服務社
玩出正能量-正向人生小組	小三至小四學生	4/6/2018-25/6/2018	4 節	12 人/90%	/

I. 小一適應活動—大哥哥大姐姐小組

由本校的小三至小五學生擔任大哥哥大姐姐，協助小一學習寫手冊及適應校園。在正式協助小一適應前，各大哥哥或大姐姐需要完成兩節的訓練，以學習作為大哥哥大姐姐應有的態度及職責及遇到困難時的處理方法。他們共分為四組，小息時，大哥哥及大姐姐會主動接觸小一學生，帶他們認識學校地下的不同地方（如：校務處、洗手間、水機），並主動了解他們的需要。到了午飯時間，便會到一年級的課室協助老師及指導小一同學寫手冊及收拾午餐用品等，並成為各班一年級班主任的小幫手，按老師需要去協助班內不同的事情。

據學校社工的觀察及老師的回饋，本學年大哥哥及大姐姐均有責任感，尤以



小四及小五為佳，即使有時在不用當值的日子也會主動要求入班房協助小一同學。有老師亦有表示他們表現盡責。

建議：

因語言差異，有非華語的小老師於面對內地跨境的小一生時欠缺信心，建議在下一次訓練時教導非華語的小老師如何與內地生溝通，加強他們的信心同時更能達至學生之間的融合。小三的小老師責任感較小四及小五學生弱，或與年紀較少有關，建議下一次的訓練可多加一節幫助年紀較少的小老師適應及學習。

II. 我有 friend 社交小組

活動招募小一及小二學生參加，由班主任推薦在班中較少朋友或與朋友經常發生衝突之組員參加，小組成員在小組中學習合宜的社交技巧、認識情緒及學習恰當地表達，並在組中學習欣賞他人，從而幫助同學建立正面社交關係。

據學校社工的觀察及老師的回饋，有部分情緒控制較弱的學生在管理情緒上較以前改善，而其他同學亦在班中慢慢與他人建立正面社交關係。

建議：

小一非華語生在聽中文時有困難，工作員會以英語翻譯，亦因需較多的翻譯，個別華語生會失去耐性，因此建議盡量以非華語生或華語生為各自獨立的分組，避免在同一小組出現不同語言的學生，影響學生理解及小組流暢性。

III. 伴讀計劃

活動招募小四至小六學生參加，以服務非華語及特殊學習需要之學生為主，透過擔任教導非華語小一生中文小導師的角色，提升高年級學生的信心及能力感。伴讀小老師通過六次的訓練，在訓練中學習團隊合作、伴讀態度及伴讀技巧，以幫助小老師預備自己來教導低年級生。小老師上學期接受了訓練，並於下學期服務學生。小老師每星期當值兩天，並在早讀課及午息時帶學生到英文室進行伴讀訓練。

IV. 我都做得到情緒管理及自理小組

活動招募小三參加，由班主任推薦情緒管理較弱的同學參加，小組成員在小組中



認識不同的情緒，學習正面表達情緒及合宜處理不同的情緒，並學習有系統的、有條理的自我管理方法、執行技巧訓練，從而幫助同學在學校中能帶著正面的情緒去學習。據學校社工的觀察、負責活動的機構社工及老師的回饋，學生都在活動中慢慢地進步，而小組完成後在情緒管理部分也有進步。 **建議：**

不少此小組的參加者為跨境學生，因此需要在有校車接送的日子進行小組，但運作時跨境生於當日有較多的活動相撞，經常出現「搶人」的情況，以致影響小組的穩定性。建議可選擇在飯後時間進行小組，以確保同學可以持續地參與活動。

V. 至專達人-專注力訓練小組

活動招募小三參加，由班主任或支援組老師推薦被評估為專注力不足或上課時表現較未能專注的同學參加，透過學習觀察力、專注力（包括視、聽覺觸專注及多感官專注）及不同記憶方法（包括形象記憶、聯想記憶、圖象記憶、語言記憶等）及組織力等技巧，及希望在活動提升學習同學的學習興趣，從而幫助同學能在課堂中改善專注力不足的問題。據學校社工的觀察、負責活動機構的社工及老師的回饋，普遍同學都在小組後專注力有所改善。

建議：

不少有專注力不足需要的學生都因為有課外活動或其他補課而相撞了時間，以致有部分參與小組的組員並非專注力最不足的一群，因此建議小組時間可以更改在午飯時間或把對象改為二年級或四年級，因為有兩組專注力小組，可把資源投放在不同年級的學生上。

VI. 玩出正能量-正向人生小組

活動招募小三及小四的同學參加，因學校社工留意到本校的學生因成長上所得到的照顧及支援均較充足，對感恩的概念較弱，因此認為小組對任何一位學生都有幫助，活動由家長決定是否需要參與，沒有經過班主任推薦。活動透過團隊活動提升解難能力，讓學生學習面對生活中挫敗及透過影片反思自己的生活，學習珍惜所擁有的東西，從而培養校內同學有感恩及面對挫折的價值觀。據學校社工的觀察，學生都在活動過程中能反省自己平日的行為，包括指責同學、解決問題的態度及珍惜食物等。

**建議：**

是次活動吸引了不少同學的參與，而且同學在過程中也有反省及得著。建議可以在其他級別如高年級推行同類型的小組，幫助同學建立一個正向的價值觀。

1.3 活動及講座

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士
公益金賣旗	小一至小六學生及家長	18/11/2017	1	34 人/74%	/
「關愛校園-向校園欺凌說不」講座	全校學生	6/10/2017	1	397 人/100%	香港聖公會東涌綜合服務
升中面試技巧講座	小六學生	19/1/2018	1	58 人/88%	/
網住親子情—如何避免孩子網絡成癮講座	家長	9/3/2018	1	38 人/100%	
服務學習-義工服務(探訪長者)	小四至小五學生	17/3/2018	1	12 人/100%	復和中心
服務學習-義工服務(探訪智障人士)	小四至小五學生	21/4/2018	1	12 人/100%	/
活得精彩	全校學生	11/5/2018	1	398 人/100%	/
每個小孩都優秀—如何發揮不同孩子的潛能	家長	14/6/2018	1	40 人/100%	/

I. 公益金賣旗

賣旗義工活動共有 17 對親子報名參加，共 34 人。通過參與義務工作活動讓學生能透過付出幫助有需要的人，亦同時為家長提供一個親子活動的機會。本次賣旗



活動在逸東邨進行，各學生都很努力參與賣旗活動，亦觀察到家長在過程中不斷地鼓勵子女賣旗到指定時間才交還旗袋，學校社工在過程中亦提醒學生不要輕易放棄藉以鼓勵。

II. 「關愛校園-向校園欺凌說不」講座

是次講座與香港聖公會東涌綜合服務合作，講座為小一至小六學生而設，透過小遊戲、影片及故事形式，向學生講解欺凌的種類，欺凌發生的情況、欺凌對學生的影響及如何避免欺凌，同時向學生傳遞關愛校園的訊息。過程中觀察到學生十分投入，參與度很高。

III. 升中面試技巧講座

是次講座為小六學生而設，並配合學校的模擬升中面試。透過影片及真實試範，幫助學生辨識在升中面試容易發生的小錯誤，透過互動的提問加深學生在面試時應有的態度。講座亦包括儀容、整理學習歷程及常見面試題目部分，幫助學生提早裝備自己以面對升中面試。

IV. 網住親子情—如何避免孩子網絡成癮講座

是次講座為學校家長而設，由於不少家長（尤其小四以上學生）反映手機及平板遊戲經常令孩子無法專心溫習及學習，目標在協助家長在了解更多關於網絡成癮的資訊後能合宜地協助子女預防電子產品成癮。講座介紹網絡成癮的定義及特徵，協助家長識別子女情況，並透過影片幫助家長了解如何能減少子女玩平板時間。

V. 服務學習-義工服務(探訪長者)

除了學習的發展外，學校都希望培養學生的品德發展，有見及此，學校社工招募了小三至小五的學生參與義工服務訓練，是次活動與復和中心合辦，教導學生認識長者的需要，義工服務的意義及與長者的溝通技巧，過程中學生練習唱歌、表演魔術及扭汽球。有不少學生是第一次參與義工服務，學生都表示很喜歡接觸長者，認為他們很友善。

VI. 服務學習-義工服務(探訪智障人士)

學校社工希望深化義工的經驗及學習，因此安排同學服務社會另一類有需要的人



士，活動前發現本校學生普遍對智障人士的認識不多，在探訪前學校社工教導學生與智障人士溝通的方法。縱使活動當日部份學生仍有緊張、焦慮的表現，通過互動遊戲及環節學生開始能與智障人士打開隔膜，在活動完結後參與學生表示覺得對智障人士的印象改觀，增加了接納，如下一次再有探訪也願意參與。

VII. 活得精彩學生講座

講座為全校學生而設，通過影片讓學生認識何謂幸福感，從五個不同的方向教導學生實踐幸福感，過程中也有與學生的問答互動環節，學生都表現積極，而學生觀看影片時也非常投入。

VIII. 每個小孩都優秀－如何發揮不同孩子的潛能

講座為學校家長而設，學校社工留意到普遍家長於管教時較少有欣賞孩子角度出發，當中尤以內地家長更普遍，而且也會以打罵的方式及比較的心態看待孩子的表現，因此學校社工通過影片，故事和理論分析幫助家長建立[按孩子能力發揮]的價值觀，讓家長學習欣賞孩子的優勢及接納孩子的弱項。家長對於兒童發展理論也相當感興趣，而看到某些影片時也會有回應，講座完結時也有家長留下發問，反映家長都關注兒童成長及發展。未來可進一步加強家長於管教方面的新角度。

2. 發展性活動

2.1 非華語活動

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士
NCS 親子同樂日	小一至小六 NCS 家長及 學生	16/12/2017	1	16 人/100%	基督教聯合那 打素社康服務 及 香港聖公會東 涌綜合服務



本活動邀請到基督教聯合那打素社康服務向非華語家長提供以健康飲食為主題的講座，同時亦與香港聖公會東涌綜合服務合作進行親子互動的環節。是次活動幫助家長了解什麼是均衡飲食以及不健康的飲食如何影響兒童發展，講座結束後亦有與家長及學生一同進行親子活動，家長和學生都表現投入和高興，有助促進親子的溝通，同時亦提升非華語家庭對學校的認識，各家長亦表示下一次會參與這一類型的活動。

建議：

不少非華語的家長報名後都忘記了出席活動，導致當天的出席人數不理想，建議下一次在活動前一天與非華語工作小組的老師致電提醒家長出席，以提升出席率。

3. 校本輔導活動

I. 跨學科專題學習週

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士
攤位遊戲	全校學生	16/1/2018	1	397 人/100%	香港國際社會服務社
講座-自信知多少	全校學生	19/1/2018	1	397 人/100%	香港國際社會服務社

本年度的跨學科專題研習的主題為「自理」、「自學」及「自信」，為了深化本校學生對自理自學及自信的理解，學校社工與香港國際社會服務社合作，舉辦了四個攤位對應自理自學及自信的訊息。學生對攤位的反應表現熱烈，唯因一至三年級人數較多，學生未能參與全部的攤位活動。有老師表示是次攤位活動的程度適合本校學生，而且也富有創意，使學生反應積極。

在自理自學及自信的主題中，學校社工認為自信心可以幫助學生成長及發揮自己，因此建議定立自信為講座題目，幫助學生深化自信的概念，講座整體流暢，有小遊戲及影片刺激學生投入，但影片內容較深奧，對於低年級學生或較難理



解，建議若再次舉辦此類型講座，可在選取較有趣的影片內容，來幫助低年級學生理解較為抽象的主題。

II. 學校旅行-班級經營

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士
班級遊戲	小一至小四， 小一家長及 學生	1/12/2017	1	420 人/100%	/

是次活動安排於學校旅行中進行，各級按所指定時段到場地參與團體活動，除了一年級外，每段遊戲時間為 30 分鐘，而小一的時段為 45 分鐘，學校社工按年級設計了不同互動遊戲，讓老師與學生共享歡樂的時光，加深了對彼此的認識。據學校社工的觀察及老師回饋，大部分學生皆有出席而也投入參與，整體氣氛歡樂。有老師表示活動過程順暢，而遊戲亦幫助學生與老師有更多互動的機會。

III. 生活課統籌及協教

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士
生活教育課	全校學生	全年	1	397 人/100%	/

透過生活課，讓學生在個人發展、群性發展、學業及事業四方面掌握基本的知識、技能和態度，啟發他們的潛能，以照顧全體學生的成長需要。上學期各班大致也能跟上進度，完成 5-7 節成長課，只是部分年級的學生於部分日子需出席不同講座（如三至六年級互聯網講座、五至六年級的明光社善用餘暇講座等）的關係而要補回一至兩節，相信能在下學期試後活動時間可完成。

IV. 校本輔導活動

小組 / 活動名稱	對象	日期	活動次數	參加人數/出席率	其他參與組織/人士



校本輔導活動—自理小達人	全校學生	7/5/2018-18/5/2018	1	398 人/100%	
--------------	------	--------------------	---	------------	--

為配合學校主題「自信」、「自學」、「自理」，校本輔導活動以自理小達人為主題，活動以低年級及高年級分組，包括自理評估表格，透過學生自評、家長評估及老師評估，促進學生對自理意識提升，以老師最後評分作為獎勵。另亦有舉辦低級口號及填色比賽及高年級的四格漫畫比賽，以深化學生對主題的了解。班主任中午也會在課室播放清潔課室短片，讓學生注重校園衛生。

B. 總結

整體而言，全年全方位學生輔導服務推行大致順暢，學校社工漸能與老師建立默契，並能因應學生及老師不同需要提供適切的服務，大部份輔導活動能達到預期效果。同時，學校社工在處理個案時亦善用綜合服務的優勢及連繫相關的社區資源，以協助學生、家長及老師在社區上獲得支援，以建立家、校、社區的支援網絡，實踐家、校、社區協作(Home-school-community Collaboration)，協助校內學生的成長。

根據社工的觀察，由於學校學生的差異性高，包括跨境學生、非華語學生及本地學生，而各學生的需要都截然不同，在舉辦小組時，很多時因為人數不足而把這幾類學生混合訓練，雖然可以加強共融並讓學生認識不同的朋友，但卻未能完全針對學生的需要，包括是語言及文化，都影響學生在小組及活動中的吸收程度。然而，因跨境學生在本校的比例都比較高，不少活動以跨境學生為主，但因為受限於地區、交通及平日聯絡家長的困難，令學生在活動中容易出現缺席的狀況，建議可增設學校社工作聯絡時使用的專屬學校長途電話卡，可節省時間之餘，亦可讓學校活動的資源更能被學生善用。

本年度社工主力在支援組及訓輔組與校內老師合作以協助學生在學習及行為。根據社工的觀察所得，因學校學生的差異性高，校內老師要照顧不同需要的學生，因此在課後與各老師透過會議支援有特殊行為情緒的學生機會相對較少。



為更有效支援校內學生，學校社工建議可以擴大參與支援組及訓輔組的老師人數，並可嘗試定期進行小組會議，進一步加強分工及緊密溝通，讓科任老師與支援組及訓輔組成員取得更有效的溝通以提升協助學生的質素。

學校於本年度積極推廣自理、自學及自信的價值觀，幫助學生培養對自我管理的責任感，並建立學生主動積極地進行學習和探究。建立正面的自我肯定能幫助學生發展自信心，除此之外，學校社工亦發現部分同學缺乏關愛精神，未能體會關心他人及社區的需要，建議本校未來可進一步透過活動推動關愛文化，讓同學在學校中學習彼此尊重，同時亦建立對師長的尊重，並學習理解他人需要，關心弱勢社群。

填報人姓名：謝詠欣

職位：學校社工

日期：19/ 06 / 2018